CARDS

Story Cards (8)

Story Card - 1	Story Card - 2
Forscherin I	Sprecherin Seniorenbund
<p>„Unterwürfige Sprachassistentinnen wie Siri, Alexa oder Cortana, haben hohe und somit weibliche Stimmen. Das erzeugt ein Bild davon, wie Weiblichkeit auszusehen hat. Befehle erhalten somit Frauen. Das beginnt schon bei der Entwicklung von Technologien und beeinflusst, wie wir Geschlechter wahrnehmen.“</p>	<p>„Sprachassistenzsysteme und Co. stellen eine echte Erleichterung im Zusammenhang mit Selbstbestimmung im Alter dar. Das smarte Zuhause hilft Alterserscheinungen auszugleichen und so die Lebensqualität von älteren Personen zu erhöhen. Jeder Tag, den eine Person dank dieser Geräte länger zuhause leben kann, ist ein guter.“</p>

Story Card - 3	Story Card - 4
Datenschützer	Nutzerin I
<p>„Sprachassistenzsysteme mögen für viele praktisch sein. Oft ist ihnen aber nicht bewusst, dass sie damit ihre Privatsphäre aufgeben. Sie lassen die Ohren des Konzerns bis ins eigene Schlafzimmer. Diese haben so die Möglichkeit, Daten zu intimen Lebensgewohnheiten zu sammeln. Daraus werden Muster und Verkaufsprofile erstellt.“</p>	<p>„Mit Alexa spare ich so viel Zeit und Aufwand. Ich kann mit der Sprachsteuerung eine Einkaufsliste schreiben und anderen freigeben oder einfach nachfragen welches Hundefutter ich zuletzt bestellt habe. Sie kann andere Geräte wie meinen Staubsauger steuern, weiß, ob ich mich heute genug bewegt habe und erinnert meine Kinder an die Hausaufgaben.“</p>

Story Card - 5	Story Card - 6
Ehemaliger Nutzer	Nutzer II
<p>„Ich hatte eine Alexa, habe aber aufgehört sie zu nutzen. Abseits von einfachen Befehlen und Fragen nach dem Wetter waren sinnvolle Antworten Glückstreffer. Häufig hat sie mich gar nicht verstanden. Außerdem nutze ich kaum andere smarte Systeme wie Lichter oder Heizung. Damit hatte ich weitaus weniger Möglichkeiten und das Ganze wurde schnell langweilig.“</p>	<p>„Das spannende an Sprachassistenzsystemen ist, dass man sie nach eigenen Wünschen programmieren kann, damit sie den eigenen Ansprüchen genügen. Wenn man sich ein wenig auskennt, kann man ihnen alles Mögliche beibringen, also Skills programmieren und Routinen entwickeln. Frei nach dem Motto: ‚Wenn ich das will, dann tut es das!‘“</p>

Story Card - 7	Story Card - 8
Hersteller	Forscherin II
<p>„Technische Sprachassistenzsysteme haben menschlicher Assistenz einiges voraus. Erstens stehen ihnen, durch die Verbindung zu anderen Geräten, mehr Möglichkeiten zur Verfügung. Zweitens sind Einflüsse von außen in einer technischen Umgebung besser kontrollierbar als in der realen Welt. Schließlich sind technische Assistenzsysteme neutraler als Menschen.“</p>	<p>„Sprachassistenzsysteme können durch die Sammlung von Bewegungs- und Verhaltensdaten dabei helfen die Umwelt zu schützen. Die gesammelten Daten können dazu genutzt werden, Energie und damit wertvolle Ressourcen einzusparen. Beispielsweise wird Heizung oder Licht dann nur nach Bedarf aktiviert.“</p>

Situation Cards (12)

Situation Card - 1	Situation Card - 2
Wecker	Musik abspielen
<p>Es ist 7 Uhr früh unter der Woche. Du liegst zu Hause allein in deinem Bett und schläfst. Siri weckt dich mit den Worten „Guten Morgen, es ist Zeit aufzustehen!“</p>	<p>Es ist 19 Uhr abends an einem Freitag. Du hast ein Date und ihr sitzt bei dir zu Hause am Sofa. Du sagst: „Siri, spiel romantische Musik.“</p>

Situation Card - 3	Situation Card - 4
Sprachsteuerung	Erinnerung
<p>Es ist 12 Uhr mittags am Wochenende. Du kochst in deiner Küche und in einer halben Stunde kommen Bekannte zum Essen. Zwischen Umrühren und Schneiden hast du keine Hand frei, aber das Rezept wirft Fragen auf. Du schreist hektisch: „Cortana, was ist eine Einmach?“</p>	<p>Es ist 10 Uhr vormittags am Dienstag. Du arbeitest in deinem Home-Office. Plötzlich fällt dir ein Termin ein, den du letztes Mal im Arbeitsstress fast vergessen hättest. Du rufst: „Ok Google, erinnere mich an den Arzttermin heute um 15 Uhr!“</p>

Situation Card - 5	Situation Card - 6
Anruf	Befähigung
<p>Es ist der 17. Tag des Lockdowns. Du sitzt auf dem Sofa und siehst aus dem Fenster. Du hast deine Eltern seit drei Wochen nicht gesehen. Du sagst: „Cortana, ruf Mama an.“ Und dann: „Hi Mum, ich wollte dir nur sagen, dass ich an euch denke und mich schon freue, wenn wir uns endlich wieder sehen.“</p>	<p>Es ist 9 Uhr morgens am Wochenende und du möchtest Spazierengehen. Du stehst vor dem Fenster, draußen schüttet es in Strömen. Dein_e Partner_in steht neben dir. Du wurdest blind geboren und kannst all das nicht sehen. Du fragst: „Alexa, wie ist das Wetter heute?“</p>

Situation Card - 7	Situation Card - 8
Gesellschaft	Information
<p>Es ist 22 Uhr abends und du sitzt mal wieder allein am Sofa. Draußen ist es stockdunkel und in der Wohnung sehr still. Du sagst: „Siri, erzähl mir etwas Interessantes.“</p>	<p>Es ist 18 Uhr abends unter der Woche. Du bist gerade erst von der Arbeit nach Hause gekommen und beginnst sofort Abendessen für die Familie vorzubereiten. Deine Kinder sitzen am Esstisch und machen Hausaufgaben. Deine Tochter fragt: „Ok Google, was ist die Hauptstadt von Spanien?“</p>

Situation Card - 9	Situation Card - 10
Kontrolle	Unbeabsichtigte Aktivierung
<p>Es ist 8 Uhr morgens an einem Montag und du bist mal wieder spät dran für die Arbeit. Du bist schon in der Garderobe, schlüpfst noch schnell in deine Schuhe und schnappst dir deine Sachen. Bevor du bei der Tür draußen bist, rufst du: „Alexa, dreh alle Lichter ab und die Heizung zurück.“</p>	<p>Es ist 20 Uhr abends und du bist im Freundeskreis zu einem Spieleabend eingeladen. Ihr lacht und plaudert über Filme. Eine Freundin meint: „Nein Alex, Robert Downey Junior ist der Beste!“ Plötzlich sagt Alexa: „Robert Downey Junior ist ein amerikanischer Schauspieler und Produzent.“</p>

Situation Card - 11	Situation Card - 12
Ich verstehe nicht...	Einkaufen
<p>Es ist 18 Uhr abends an einem Freitag. Endlich ist Feierabend und du möchtest mit deinem_r Partner_in Essen gehen. Du fragst Alexa, welche Chinarestaurants in der Nähe offen haben. Alexa antwortet: „Ich habe 25 Suchergebnisse für Keniaröstung gefunden.“</p>	<p>Es ist 10 Uhr morgens an einem Sonntag. Du siehst, dass ihr fast kein Katzenfutter mehr zu Hause habt. Du sagst: „Alexa, bestell Katzenfutter nach.“ Beim Blick auf den Kalender fällt dir auf, dass übermorgen Valentinstag ist. Du ergänzt: „Alexa, bestell Pralinen“.</p>

Action Cards (12)

Action Card - 1	Action Card - 2
Gesetz zum Datenschutz	Gleichberechtigung fördern
<p>„Sprachassistenzsysteme sind moderne Wanzen. Einerseits müssen sie immer angeschaltet sein, und andererseits aktivieren sie sich häufig ohne gezielte Ansprache. Abhören und Belauschen sind aber zu Recht verboten. Das sollte auch für Online-Giganten wie Amazon und Co. gelten. Wir brauchen Gesetze die Nutzer_innen schützen.“</p>	<p>„Technologien wie Sprachassistenzsysteme zeigen die Verhältnisse in unserer Gesellschaft auf. Um Bestrebungen in Richtung Gleichberechtigung zu unterstützen, sollten Entwicklungs-Teams, die Vielfältigkeit der Gesellschaft widerspiegeln. Dazu braucht es ein Umdenken in der Gesellschaft, dass allen Menschen den Zugang zum IT-Bereich ermöglicht.“</p>

Action Card - 3	Action Card - 4
Zurück zum analogen Menschen	Machtmonopol entgegenwirken
<p>„Ist es wirklich erstrebenswert, die technischen Möglichkeiten bis in den letzten Algorithmus auszureizen? Ist unser Leben dann tatsächlich smarter? Ich finde wir alle sollten unser digitales Ich hinter uns lassen und als analoge Menschen zurückkehren. Schluss mit der Nutzung dieser unnötigen Assistenzsysteme, die das Leben im Endeffekt komplizierter machen.“</p>	<p>„Amazon und Co. sind keine mildtätigen Unternehmen. Sie wollen ihren Profit und ihren Einfluss erhöhen und dabei ihre Steuerbeitrag so gering wie möglich halten. Sie beherrschen das Datengeschäft und damit uns. Wettbewerbsbehörden müssten aggressiver gegen das Machtmonopol der Tech-Giganten vorgehen und so deren Einfluss reduzieren.“</p>

Action Card - 5	Action Card - 6
Entwicklung vorantreiben	Interaktion mit Lerneffekt
<p>„In Zukunft sollte man bei einem Gespräch mit einem Sprachassistenzsystem gar nicht mehr merken, dass es sich um eine Maschine handelt. Es sollte eine natürliche Unterhaltung, wie mit einem Menschen möglich sein. Das Ganze steckt noch in den Kinderschuhen, deswegen braucht es Förderungen für die Hersteller_innen, um diese Entwicklung voranzutreiben.“</p>	<p>„Jüngere Generationen sollten nicht in dem Glauben heranwachsen, sie könnten Assistenzsysteme respektlos herumkommandieren, nur weil es sich um Computerprogramme handelt. Unternehmen sollten die Software so gestalten, dass sie Nutzer_innen auf Fehlverhalten hinweist und Anweisungen nur bei respektvollem Umgang ausführt.“</p>

Action Card - 7	Action Card - 8
Differenzierung Einsatzbereich	Gesellschaftliche Teilhabe
<p>„Ob smarte Geräte wie Sprachassistenzsysteme sinnvoll sind, kommt darauf an, wo oder wie sie eingesetzt werden. Besonders in den Bereichen Gesundheit und Nachhaltigkeit können sie uns unterstützen oder entlasten. Es braucht eine klare Differenzierung aus der Politik, wo und wie diese Entwicklungen erstrebenswert sind und wo nicht.“</p>	<p>„Bestimmte Produkte – wie Küchengeräte oder Lichnanlagen - wird es bald gar nicht mehr ohne Internet-Verbindung und Schnittstellen zu Sprachassistenzsystemen geben. Damit wird dieses Thema bald jede und jeden von uns betreffen. Aus diesem Grund sollte der Bereich Forschung und Entwicklung die Gesellschaft mehr miteinbeziehen.“</p>

Action Card - 9	Action Card - 10
Aufklärung über den Wert der Daten	Bewusste Kaufentscheidung
<p>„Amazon und Co behaupten: Dein Sprachassistenzsystem arbeitet für dich. Aber stimmt das wirklich so? Wer produziert, Tag ein Tag aus, Daten und wem kommen sie zugute? Ich finde Medien sollten hier mehr Aufklärungsarbeit leisten. Sie sollten transparent machen, dass nicht nur das Gerät für die Nutzenden arbeitet, sondern auch die Nutzenden für das Unternehmen.“</p>	<p>„Beispiele zeigen, dass es längst Möglichkeiten gibt Sprachassistenzsysteme datenschutzfreundlich und genderneutral zu entwerfen. Konsument_innen sollten solche verantwortungsvollen Lösungen unterstützen und nicht aus reiner Bequemlichkeit bei den großen Konzernen kaufen.“</p>

Action Card - 11	Action Card - 12
Umwelt	
<p>„Sprachassistenzsysteme stehen oft in direkter Konkurrenz zum Umweltschutz. Beispiele dafür sind die vielen Pakete, die bei Bestellungen versendet werden, die Energie, die zur Datenspeicherung aufgewendet wird, aber auch die Rohstoffe, die zur Herstellung dieser Geräte nötig sind. Es wird Zeit, dass wir alle den Umweltschutz über technische Spielereien stellen.“</p>	